

Приложение 8. Рекомендации по проведению Мерчантами стимулирующих мероприятий, предусматривающих публикацию отзывов о товарах, купленных Клиентами на сайте <https://www.тд-кайрос.рф>, и по работе с отзывами

Редакция от 5 мая 2023 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Каждый Мерчанти имеет право провести стимулирующую акцию, условием участия в которой является публикация участниками отзывов на сайте **ООО «КАЙРОС»** <https://www.тд-кайрос.рф>, в том числе с финансовым (или любым другим) вознаграждением участников акции.
- 1.2. Размер и порядок вознаграждения участника определяется Мерчантом.
- 1.3. Настоящее Приложение устанавливает правила взаимодействия Мерчанта и **ООО «КАЙРОС»** при организации и проведении Мерчантом стимулирующих мероприятий (маркетинговых акций), предусматривающих публикацию отзывов о Товарах, купленных Клиентами на Сайте.

2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ АКЦИЙ И ПО РАБОТЕ С ОТЗЫВАМИ

- 2.1. Каждая акция должна проводиться Мерчантом по правилам, заранее (до начала акции) опубликованным Мерчантом для всеобщего сведения.
- 2.2. Правила акции должны оставаться общедоступными в течение всего периода проведения акции.
- 2.3. Акция должна проводиться только на территории Российской Федерации.
- 2.4. Мерчанти должен не позднее чем за 7 календарных дней письменно сообщить **ООО «КАЙРОС»** по электронной почте по адресу: info@тд-кайрос.рф о начале стимулирующей акции, приложив Правила акции (или ссылку на них) для сведения.
- 2.5. В составленных и опубликованных Правилах акции, в объявлениях об акции, в рекламе акции, иных материалах акции не должно быть логотипа, товарного знака Торгового Дома «КАЙРОС» и скриншотов сайта **ООО «КАЙРОС»**.
- 2.6. Мерчанти не вправе передавать информацию об участниках акции и их отзывах на сторонних площадках (третьим лицам).
- 2.7. Правила акции должны соответствовать законодательству РФ и приведенным ниже требованиям.
- 2.8. Акция по сбору отзывов не должна быть направлена на получение только положительных отзывов.
- 2.9. Мерчанти обязан по запросу **ООО «КАЙРОС»** предоставить подтверждение факта покупки по любому отзыву, размещенному на сайте **ООО «КАЙРОС»** и участвующему в акции.
- 2.10. Если **ООО «КАЙРОС»** предоставляет Мерчанту возможность для работы с отзывами (доступ к инструментам для проверки отзывов и ответов на отзывы), Мерчанти обязан работать с этими отзывами и реагировать на них (отвечать) в течение 1 рабочего дня с момента получения отзыва.
- 2.11. При работе с отзывами Мерчанти должен следовать правилам модерации, установленным пп. 1, 2, 3 Правил, размещенных на сайте **ООО «КАЙРОС»** и проверять соответствие отзывов требованиям Правил.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРАВИЛАМ АКЦИЙ

- 3.1. В Правила акции и в коммуникационные сообщения поставщика об акции должны быть включены

условия о том, что:

- 3.1.1. **ООО «КАЙРОС»** не является организатором, партнером и участником акции;
- 3.1.2. **ООО «КАЙРОС»** не определяет победителей акции и не выплачивает им вознаграждение;
- 3.1.3. **ООО «КАЙРОС»** не вступает в переписку с участниками акции и не отвечает на вопросы по её проведению;
- 3.1.4. Работники **ООО «КАЙРОС»**, а также члены их семей к участию в Акции не допускаются.

3.1.5. Отзывы должны соответствовать требованиям, установленным Правилами

<https://leroymerlin.ru/pravila-publikacii-otzyvov>.

3.2. Обязательным условием для публикации отзыва на сайте Леруа Мерлен leroymerlin.ru является приобретение автором отзыва данного товара на сайте Леруа Мерлен (оставлять отзывы можно только на купленные на сайте Леруа Мерлен товары).

3.3. На одну купленную позицию товара (артикул) можно оставить только один отзыв.

3.4. Мерчант должен получить подтверждение о покупке в Леруа Мерлен у участника акции (номер заказа, чек и т.д.)

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью [Договора с мерчантами Маркетплейс Леруа Мерлен](#).

4.2. Настоящее Приложение применяется к отношениям ООО «ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК» с Мерчантом с даты вступления в силу соответствующего Договора.

4.3. Договор (в том числе Настоящее Приложение) является договором присоединения в смысле статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Настоящее Приложение не предусматривают внесения в них изменений и могут быть приняты Мерчантом только в целом.

4.4. Недействительность отдельных положений настоящего Приложения не затрагивает действительность остальных положений Приложения и Договора в целом.

Редакция от 31 августа 2023 года.