

## Приложение 4. Порядок обработки и передачи отправлений для доставки Клиентам

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**Редакция от 30 июля 2023 года.**

- 1.1. Настоящий Регламент прямого потока устанавливает правила взаимодействия Мерчанта, **ООО «КАЙРОС»** и Служб доставки при доставке Товаров Клиентам.
- 1.2. **ООО «КАЙРОС»** организует доставку Товаров Клиентам своими силами или силами третьих лиц, в том числе заключает договоры с перевозчиками, службами доставки, организациями почтовой связи, транспортными компаниями и т.п. третьими лицами (по тексту Регламента используется собирательный термин **Служба доставки** или **СД**).
- 1.3. Кроме того, Мерчанти может доставлять Товары до сортировочного центра **ООО «КАЙРОС»** или привлеченного **ООО «КАЙРОС»** третьего лица для дальнейшей доставки Товаров Клиентам (далее также «**Самопривоз**»). Порядок Самопривоза устанавливается размещенным в MAS «Регламент приёмки груза от Мерчанта на СЦ ЛМ» и инструкциями **ООО «КАЙРОС»**.
- 1.4. Мерчанти передает Товары Службе доставки по Акту приемки-передачи и транспортной накладной (ТрН), распечатанным из MAS. Если ТрН предоставлена Службой доставки, то Мерчанти проверяет и подписывает предоставленную Службой доставки ТрН. Подписанный уполномоченным лицом Мерчанта и уполномоченным лицом Службы доставки **Акт приема передачи (АПП)** является документом, подтверждающим факт передачи Отправлений Мерчанти Службе доставки и перехода ответственности за сохранность Отправления (и Товаров) к **ООО «КАЙРОС»**.
- 1.5. Для подтверждения полномочий на получение у Мерчанта Отправлений **ООО «КАЙРОС»** выдает Службам доставки доверенности. **ООО «КАЙРОС»** обязан незамедлительно, не позднее даты расторжения или окончания срока действия договора со Службой доставки или отзыва доверенности у Службы доставки, уведомить об этом Мерчанта в чате в ЛК в MAS, или по адресу электронной почты, указанному в Договоре. По запросу Мерчанта **ООО «КАЙРОС»** обязан предоставить копию доверенности, выданной им Службе доставки.
- 1.6. Служба доставки может в порядке передоверия и от своего имени выдавать своим работникам (курьерам, водителям, экспедиторам и прочим непосредственным исполнителям) доверенности на получение у Мерчанта Отправлений.
- 1.7. Полномочия непосредственного исполнителя Службы доставки на получение у Мерчанта Товара, а также на подписание сопроводительных документов могут подтверждаться доверенностью, выданной ему СД, или вытекать непосредственно из обстановки, в которой действует представитель (фирменная униформа или брендированное транспортное средство, аксессуеры, оборудование Службы доставки, служебное удостоверение, информация от Леруа Мерлен о явке определенной Службы доставки, явка в указанное время в указанное место и проч.) Мерчанти может сделать и оставить себе копию доверенности непосредственного исполнителя Службы доставки; Оригинал доверенности Мерчанти безвозвратно не передаётся.
- 1.8. Для обмена информацией и уведомлениями Стороны пользуются чатом в ЛК в MAS.

### 2. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ И СОГЛАСОВАНИЕ УСЛОВИЙ ОТГРУЗКИ ОТПРАВЛЕНИЙ

- 2.1. Мерчанти сообщает **ООО «КАЙРОС»** в чате в ЛК в MAS:

- адрес склада для передачи Отправлений Службам доставки;
- график работы склада;
- ФИО и номер телефона сотрудника, ответственного за отгрузку Отправлений;
- перечень сведений, необходимых для заказа пропуска на склад для транспортных средств и работников Службы доставки (при наличии на складе Мерчанта пропускной системы).

2.2. Мерчант и **ООО «КАЙРОС»** согласовывают график приёма у Мерчанта Отправлений Службой доставки:

- дни отгрузки Отправлений в течение календарной недели;
- сколько нужно времени Мерчанту на комплектацию (сборку, упаковку, маркировку) Отправлений;
- начало и конец интервала отгрузки Отправлений Мерчантом в каждый день отгрузки;
- момент отсечки (**cut-off**) – время суток, до наступления которого все уже оплаченные Клиентами и подтвержденные Мерчантом Отправления назначаются на ближайший день отгрузки. Отправления, подтвержденные после наступления cut off, назначаются на день отгрузки, следующий за ближайшим;

2.3. **ООО «КАЙРОС»** заносит эту информацию в MAS и сообщает Службам доставки время и место приема Отправлений у Мерчанта.

2.4. Плановая дата и интервал отгрузки каждого Отправления отображается в ЛК Мерчанта в MAS.

2.5. Об изменении информации, указанной в п. 2.1, 2.2 выше, Стороны обязаны уведомлять друг друга заранее, не позднее чем за 7 (семь) рабочих дней. Изменения места и графика приёма у Мерчанта Отправлений Службой доставки, порядка взаимодействия Мерчанта, **ООО «КАЙРОС»** и Служб доставки вступают в силу только после подтверждения **ООО «КАЙРОС»**.

### 3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА МЕРЧАНТОМ

3.1. После заказа Товара Клиентом в Интернет-магазине **ООО «КАЙРОС»** автоматически уведомляет Мерчанта об этом в MAS.

3.2. В течение *1 (одного) рабочего часа* с момента получения уведомления о новом Заказе Мерчант:

3.2.1. проверяет наличие заказанного Товара на складе. Отгружаемый Товар и его потребительская упаковка должны быть надлежащего качества, не испачканы, не повреждены. В случае обнаружения недостатков необходимо заменить Товар на Товар надлежащего качества.

3.2.2. подтверждает готовность отгрузки Отправления в назначенную дату и интервал, изменив соответствующим образом статус Отправления в MAS, согласно инструкциям по работе в MAS, или

3.2.3. если заказанный Товар отсутствует на складе, или отсутствует возможность заменить Товар с дефектом на качественный, или при наличии других причин, препятствующих отгрузке, Мерчант уведомляет **ООО «КАЙРОС»** о невозможности отгрузить Отправление в назначенную дату и интервал, изменив соответствующим образом статус Отправления в MAS, согласно инструкциям по работе в MAS, указав причину отказа.

3.4. Если Мерчант не направит **ООО «КАЙРОС»** в установленный срок ни подтверждения, ни отказа от отгрузки Отправления, то Отправление зависнет в MAS. **ООО «КАЙРОС»** ежедневно выгружает список таких заказов и связывается с Мерчантом, чтобы напомнить ему о

- необходимости подтвердить Отправления. При повторном нарушении **ООО «КАЙРОС»** скрывает Товары Мерчанта с Сайта на 3 дня.
- 3.5. Мерчантам обязан следить за информацией в разделе «Заказы» MAS и обрабатывать все заказы своевременно. Обработке Мерчантами подлежат все Отправления в MAS в соответствующем статусе, согласно инструкциям по работе в MAS.
- 3.6. Если заказанный Товар относится к товарам, в отношении которых предусмотрена обязательная маркировка средствами идентификации, то Мерчанта передает **ООО «КАЙРОС»** Код Маркировки товара (КМ). Передача КМ возможна только в УПД с использованием средств электронного документооборота (ЭДО, см. Приложение 7 к Договору). При передаче КМ Мерчантам следует руководствоваться инструкцией, размещенной в MAS.
- 3.6.1. Мерчанта отправляет УПД по ЭДО для передачи КМ после подтверждения Заказа через ЛК Мерчанта в MAS или через API в течение 24 часов после получения уведомления о Заказе. Моментом получения **ООО «КАЙРОС»** УПД является момент, указанный в квитанции (служебный документ оператора системы ЭДО – Подтверждение даты отправки).
- 3.6.2. Мерчантам следует указывать в УПД TD-коды (TD-артикулы) только маркируемых товаров из Заказа. TD-коды прочих (не подлежащих маркировке) товаров из Заказа в этой УПД указывать не следует.
- 3.6.3. Мерчантам следует указывать в одной УПД все КМ только по одному Заказу. Указывать в одной УПД Коды Маркировки товаров из разных заказов не следует. Передавать **ООО «КАЙРОС»** КМ товаров из одного Заказа в нескольких УПД Мерчантам также не следует.
- 3.6.3. Мерчантам следует правильно указывать номер Заказа в УПД. В случае некорректного указания номера Заказа **ООО «КАЙРОС»** не сможет обнаружить УПД в системе ЭДО.
- 3.6.4. Мерчантам следует правильно указывать TD-коды (TD-артикулы) Товаров в УПД. Если TD-коды Товаров в УПД не будут соответствовать TD-кодам Товаров в Заказе, **ООО «КАЙРОС»** отклонит такой УПД, не подпишет его.
- 3.6.5. Любые ошибки в заполнении УПД (несоответствие количества КМ, наличие дублей Товаров или КМ, нарушение формы документа, и т.д.) влекут невозможность его подписания **ООО «КАЙРОС»** и отклонение УПД со стороны **ООО «КАЙРОС»** в системе ЭДО, о чем Мерчанта получит соответствующее уведомление в системе ЭДО.
- 3.6.6. В случае отклонения УПД со стороны **ООО «КАЙРОС»** Мерчанта обязан создать новый УПД на платформе ЭДО в срок не позднее 12 часов с момента отклонения УПД.
- 3.7. Если Мерчанта не передаст **ООО «КАЙРОС»** КМ в указанный выше срок, то Мерчанта не сможет сформировать сопроводительные и отгрузочные документы (см. ниже) для передачи Отправления, содержащего подлежащие маркировке Товары, Службе доставки, а **ООО «КАЙРОС»** не сможет продать указанные Товары Клиенту, и соответствующий Заказ Клиента будет аннулирован (отменен).

#### 4. КОМПЛЕКТАЦИЯ ОТПРАВЛЕНИЙ МЕРЧАНТОМ

- 4.1. Мерчанта обязуется в период после получения уведомления о новом Заказе и *до начала интервала отгрузки* скомплектовать каждое Отправление, назначенное в ближайшую дату отгрузки.
- 4.2. Комплектация Отправления Мерчантами включает в себя его сборку, упаковку и маркировку.
- 4.3. Порядок сборки Отправлений Мерчантами:

- 4.3.1. Мерчант собирает Товары, проводит предпродажную подготовку Товаров в соответствии с требованиями ГОСТ Р 57115-2016, в том числе проверяет наличие маркировки на Товаре,
- 4.3.2. Мерчант распечатывает из MAS (согласно инструкциям по работе в MAS) сопроводительные и отгрузочные документы по каждому Отправлению:
- Акт приемки-передачи Отправления Службе Доставки;
  - Транспортную накладную (ТрН) – если её не привозит водитель Службы доставки;
  - «Упаковочный ярлык» (штрихкод для наклейки на Отправление);
- 4.3.3. Мерчант собирает Отправление; при сборке Отправления Мерчант руководствуется списком Товаров в распечатанной из MAS «Карточке сборки заказа».
- 4.4. Порядок упаковки Отправлений Мерчантом:
- 4.4.1. Мерчант упаковывает Товар в соответствии с требованиями по сборке и упаковке товаров, приведенными в настоящем Регламенте и в инструкциях **ООО «КАЙРОС»**.
- 4.4.2. Мерчант использует собственные упаковочные материалы и тару.
- 4.4.3. Транспортировочная упаковка должна быть пригодной для перевозки Товара, исключать возможность доступа к товарным вложениям без нарушения целостности транспортировочной упаковки и обеспечивать сохранность товарных вложений от повреждений. За утрату Товаров или их товарного вида вследствие нарушения инструкции ответственность несет Мерчант.
- 4.4.4. Все Товары, заказанные одним Клиентом в одном Заказе, упаковываются как одно грузоместо независимо от количества Товаров в Отправлении. Если нет возможности упаковать все Товары в одно грузоместо, Мерчант обязан распределить Товары в Заказе по грузоместам и отразить это MAS (пример: если в Заказе кондиционер, то Заказ следует разбить на 2 коробки по двум грузоместам, указав это в MAS. Каждая отгружаемая коробка должна иметь свой уникальный штрихкод). Если Мерчант разделит Заказ на несколько грузомест, он обязан и отгрузить их отдельными грузоместами с разной маркировкой, не объединяя в одно.
- 4.4.5. Раковины, унитазы, чаши для унитаза, ванны и прочий санфаянс Мерчант обязан, согласно ГОСТ 15167-93 Изделия санитарные керамические. Общие технические условия (с Изменением N 1), маркировать знаками «Хрупкое! Осторожно» и упаковывать в дощатые обрешетки типов 1-1, 12 и IV по ГОСТ 12082 или решетчатые дощатые ящики по ГОСТ 2991 (для доставки в регион, отличный от региона места нахождения склада Мерчанта).
- 4.4.6. Транспортировочная упаковка Отправления, содержащего хрупкие Товары, должна быть жесткой и исключать повреждение вложения. Внутри транспортировочной упаковки Мерчант вкладывает распечатанные из MAS документы и (при наличии, для технически сложных товаров) заполненный гарантийный талон с печатью изготовителя.
- 4.5. Правила маркировки Отправлений Мерчантом:
- 4.5.1. Упаковочный ярлык из MAS печатается и наклеивается на упаковку Отправления. Каждое грузоместо в составе Отправления должно быть промаркировано своим уникальным штрихкодом из MAS (Упаковочным ярлыком), содержащим следующую информацию:
- № Отправления;
  - Наименование Службы доставки;
  - № коробки или места;
  - ФИО, адрес и телефон Клиента;
  - УШК (Уникальный штрих-код) грузового места.

- 4.5.2. Не допускается полное или частичное оклеивание скотчем Упаковочного ярлыка со штрихкодом. Оклеивание Упаковочного ярлыка скотчем, невозможность считывания УШК сканером приравниваются к отсутствию транспортировочной упаковки. Такое Отправление не может быть принято Службой доставки.
- 4.5.3. Если у Мерчанта нет возможности распечатать сопутствующую документацию и фирменную маркировку из MAS до приезда Службы доставки, Мерчанта обязан немедленно проинформировать об этом **ООО «КАЙРОС»**. В таком случае **ООО «КАЙРОС»** либо пришлет необходимые документы в чате в ЛК, и тогда Мерчанта обязан отгрузить Отправления в указанный интервал доставки, либо **ООО «КАЙРОС»** сообщит Мерчанту, Службе доставки и Клиенту об отмене или переносе отгрузки.
- 4.5.4. На упаковку Отправления, содержащего хрупкие Товары (в том числе зеркала, окна, стеклянные двери, а также товары, указанные в пункте 4.4.5 выше), Мерчанта наносит маркировку «Хрупкое! Осторожно». На упаковку Отправления, содержащего опасные грузы (согласно Европейскому соглашению о международной дорожной перевозке опасных грузов ДОПОГ / ADR), Мерчанта наносит соответствующую маркировку, в зависимости от класса опасности. Леруа Мерлен обязуется неукоснительно соблюдать правила обращения с грузом на основании нанесенной маркировки.
- 4.6. Мерчанта до начала интервала отгрузки обязан сообщить **ООО «КАЙРОС»** о завершении комплектации каждого Отправления в личном кабинете в MAS путем перевода статуса соответствующего Отправления в MAS согласно инструкциям по работе в MAS.
- 4.7. Мерчанта обязан снимать комплектацию Отправлений на видео и хранить видеозапись не менее 60 (шестьдесят) дней. По запросу **ООО «КАЙРОС»** Мерчанта предоставит соответствующие видеозаписи системы видеонаблюдения.
- 4.8. Если Мерчанта нарушит установленный порядок сборки, упаковки и маркировки Товара, **ООО «КАЙРОС»** вправе исключить этот Товар из ассортимента Интернет-магазина.

## 5. ПЕРЕДАЧА ОТПРАВЛЕНИЙ МЕРЧАНТОМ СЛУЖБЕ ДОСТАВКИ

- 5.1. Служба доставки по телефону информирует Мерчанта о своем приезде для получения Отправлений за 30 минут.
- 5.2. Мерчанта обязан обеспечить беспрепятственный въезд Службе доставки.
- 5.3. Если СД прибыла *вовремя* (к началу интервала отгрузки), то Мерчанта передает СД все назначенные на текущую дату отгрузки Отправления.
- 5.4. Если СД прибыла *ранее назначенного времени* (до начала интервала отгрузки), а Мерчанта ещё не успел скомплектовать все Отправления, назначенные на текущую дату отгрузки, то он вправе попросить СД подождать, чтобы завершить комплектацию Отправлений; если же Мерчанта уже успел скомплектовать все Отправления, назначенные на текущую дату отгрузки, то он может отгрузить их и отпустить СД. При этом Отправления, отгружаемые «день-в-день» (в день заказа), Мерчанта может отгрузить, только если у него нет больше необработанных Отправлений к моменту прибытия СД. Отправления «день в день» запрещено отгружать и отпускать СД до cut-off.

Если Мерчанта все же передал Отправления СД и отпустил её до начала интервала отгрузки, то все вновь появившиеся у Мерчанта в этот день до cut-off Заказы он сможет передать СД только в следующую запланированную дату отгрузки.

- 5.5. Если СД не прибыла *до окончания интервала отгрузки*, Мерчант немедленно уведомляет **ООО «КАЙРОС»** в чате в ЛК или по телефону.
- 5.6. Непосредственный исполнитель СД обязан предъявить Мерчанту при получении Отправлений документ, удостоверяющий его личность (водительские права или паспорт) и доверенность, выданную ему СД (не **ООО «КАЙРОС»!**) Мерчант вправе самостоятельно снять с доверенности копию. Мерчант не вправе забирать у непосредственного исполнителя СД оригинал доверенности.
- 5.7. Время на отгрузку Отправлений Мерчантом, при условии явки СД в согласованный интервал отгрузки, не может превышать 15 минут, если количество отгружаемых Отправлений - 30 штук и менее; 30 минут - от 31 Отправления до 60 Отправлений; 45 минут - 61 и более Отправлений. Больше 1 часа сверх установленного времени СД не ждёт, уезжает.
- 5.8. Мерчант обязан самостоятельно загрузить Отправления в транспорт СД.
- 5.9. Мерчант передает Отправления в исправной упаковке на своем складе Службе доставки для последующей доставки Клиенту по транспортной накладной (ТрН). Дополнительно Мерчант выгружает из MAS и распечатывает *непосредственно перед передачей Отправлений* Акту приемки передачи:
- 5.9.1. в Москве и Московской области - в количестве 3 (трех) экземпляров, два из которых передаются Службе доставки, а один – остается у Мерчанта;
- 5.9.2. в других регионах – в количестве 2 экземпляров, один из которых остается у Мерчанта, другой – у Службы доставки.
- 5.10. Мерчант обязан распечатывать, проверять, подписывать ТрН и АПП (если СД приехала со своей ТрН, то Мерчант обязан проверить и подписать её) и хранить АПП и ТрН в соответствии со сроками хранения первичных документов бухгалтерского учета, установленными законом.
- 5.11. Мерчант обязан снимать передачу Отправлений Службе доставки на видео и хранить видеозапись не менее 60 (шестьдесят) дней. По запросу **ООО «КАЙРОС»** Мерчант предоставляет соответствующие видеозаписи системы видеонаблюдения.
- 5.12. Мерчант обязан делать отметки о времени прибытия и о времени убытия транспорта СД в АПП и в ТрН и на сайте **ООО «КАЙРОС»** Доступ к сайту Мерчанту предоставляет **ООО «КАЙРОС»**.

## 6. ПРИЁМКА ОТПРАВЛЕНИЙ СЛУЖБОЙ ДОСТАВКИ

- 6.1. Прием Отправлений осуществляется путем поштучного пересчёта грузовых мест на основании ТрН и АПП. Служба доставки при приёмке *не сверяет* штрихкоды в АПП, в ТрН и на упаковке Отправлений.
- 6.2. СД при приёмке Отправлений проверяет упаковку Отправлений на соответствие требованиям, отраженным в инструкциях **ООО «КАЙРОС»** и настоящем Регламенте. При обнаружении Отправлений без упаковки, или в упаковке, не удовлетворяющей указанным требованиям, или в упаковке, позволяющей визуально определить, что она не обеспечивает сохранность вложения, СД вправе отказаться от приёмки Отправления с поврежденной транспортировочной упаковкой и/или без возможности идентификации Отправления (Упаковочный ярлык со штрих кодом не читается, заклеен или поврежден).

В таком случае Мерчант может переупаковать/промаркировать Отправление в течение времени, отведенного на отгрузку Отправлений. В противном случае Мерчант обязан скомплектовать это



Отправление надлежащим образом и подготовить его к передаче СД на следующий рабочий день.

СД не имеет доступа к вложению и не может оценить в полной мере правильность упаковки товара Мерчантом. Прием Отправления в такой ситуации возможен, но все риски, связанные с ненадлежащей упаковкой, несет Мерчант. Согласие Мерчанта с рисками выражается путем передачи СД Отправления для доставки Клиенту.

Если СД прибыла вовремя, но не забрала груз по вине Мерчанта (груз был не собран, не упакован, из-за некорректных ВГХ груз не вмещается в машину, Мерчант не распечатал необходимые документы, закрыт склад и т.п.) Мерчант обязан отметить в путевом листе СД или ТрН факт прибытия СД.

6.3. В случае отказа СД от приёмки Отправления Мерчант вычеркивает № Отправления из списка Отправлений в АПП и в ТрН, заверив каждое внесенное в АПП и в ТрН исправление подписью своего ответственного сотрудника.

6.4. Если же СД все приняла Отправление, не удовлетворяющее указанным требованиям, она указывает обнаруженные недостатки транспортировочной упаковки/маркировки в АПП и в ТрН с обязательным указанием количества и №№ Отправлений с недостатками, за подписью ответственных лиц со стороны Мерчанта и Службы доставки.

6.5. Не идентифицированные Отправления к перевозке не принимаются.

6.6. После передачи Отправлений Службе доставки ответственный сотрудник Мерчанта обязан подписать каждый экземпляр АПП и ТрН, проставить в них расшифровку подписи, свою должность, дату и время подписи.

6.7. Непосредственный исполнитель СД обязан подписать экземпляры АПП и ТрН, которые остаются у Мерчанта, проставить в них расшифровку подписи, свою должность, дату и время подписи.

6.8. При передаче Отправления Службе доставки Мерчант руководствуется Регламентом взаимодействия мерчанта и водителя Службы Доставки, размещенном в MAS.

## 7. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ОСОБЫХ СОБЫТИЙ

7.1. В случае обнаружения расхождений штрихкодов и количества фактически принятых Отправлений по сравнению с заявленным в АПП и в ТрН, Леруа Мерлен направляет Мерчанту Акт о расхождениях, составленный и подписанный уполномоченным сотрудником Леруа в одностороннем порядке в течение 2 рабочих дней со дня отгрузки.

7.2. **ООО «КАЙРОС»** вправе вскрыть Отправление для проверки его содержимого и переклеить неверный штрихкод.

7.3. **ООО «КАЙРОС»** вправе взыскать с Мерчанта штраф за каждый случай:

7.3.1. нарушения пункта 4.5.3 - в размере 1000,00 рублей, если Мерчант не распечатал документацию к моменту прибытия Службы доставки в указанный интервал времени, и это привело к задержке отгрузки или к срыву отгрузки. Если же не выдача произошла на единичной загрузке (отправка транспортного средства Службы доставки напрямую только к одному Мерчанту), то **ООО «КАЙРОС»** вправе взыскать штраф в размере стоимости этого рейса.

7.3.2. нарушения п. 5.7 Регламента - в размере 1000,00 рублей (за задержку отгрузки на период до 1 часа сверх установленного времени);

7.3.2. нарушения п. 6.2 Регламента (за «холостой пробег») - в размере 1000,00 рублей; а в случае, если СД специально отправила транспорт к Мерчанту, то есть на маршруте транспортного

средства других точек загрузки не было, Леруа Ме **ООО «КАЙРОС»** вправе взыскать с Мерчанта штраф в размере расходов **ООО «КАЙРОС»** на организацию забора груза у Мерчанта; Для доказательства холостого пробега могут использоваться данные с сайта с указанием геолокации точки прибытия машины Службы доставки.

- 7.3.3. в размере 1000,00 рублей за предоставление неверной информации о Товаре: неверная цена, неверное описание или характеристики Товара (за каждую характеристику каждого товара), неверная информация о прослеживаемости и т.п.
- 7.3.4. в размере 1000,00 рублей за неверную маркировку Отправлений (отсутствие маркировки грузов, ошибочная наклейка упаковочных ярлыков), неверную упаковку Товаров.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящее Приложение (также – «Регламент прямого потока») являются неотъемлемой частью Договора, размещенного на Сайте **ООО «КАЙРОС»**, заключаемого **ООО «КАЙРОС»** с Мерчантами, и регулирующего отношения по продаже Товаров через Интернет-магазин.
- 8.2. Настоящее Приложение применяются к отношениям **ООО «КАЙРОС»** с Мерчантом с даты вступления в силу соответствующего Договора.
- 8.3. Договор (в том числе настоящее Приложение) является договором присоединения в смысле статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор и настоящее Приложение не предусматривают внесения в них изменений и могут быть приняты Мерчантом только в целом.
- 8.4. Недействительность отдельных положений настоящего Регламента не затрагивает действительность остальных положений Приложения и Договора в целом.