

Редакция от 30 июля 2023 года.

## Приложение 1. Общие условия сотрудничества.

### Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	2
2. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ.....	2
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ <b>ООО «КАЙРОС»</b> .....	4
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МЕРЧАНТА .....	4
5. ОТКАЗ ООО «КАЙРОС» ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЯ. ОТМЕНА ПОРУЧЕНИЯ МЕРЧАНТОМ.....	6
6. ЭТИКА И ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ.....	6
7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ .....	7
8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ .....	8
9. УВЕДОМЛЕНИЯ. ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ.....	8
10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.....	9

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Общие условия осуществления деятельности (далее – Общие условия) являются неотъемлемой частью **Договора с мерчантами Маркетплейса ООО «КАЙРОС»**, размещенного на Сайте **ООО «КАЙРОС»**, заключенного **ООО «КАЙРОС»** с Мерчантом, и регулирующим их отношения по продаже Товаров через Интернет-магазин.
- 1.2. Настоящие Общие условия применяются к отношениям **ООО «КАЙРОС»** с Мерчантом с даты вступления в силу соответствующего Договора.
- 1.3. Ни настоящие Общие условия, ни Договор в целом не являются публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и не могут быть трактованы как публичная оферта.
- 1.4. Договор (в том числе настоящие Общие условия) является договором присоединения в смысле статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Настоящие Общие условия не предусматривают внесения в них изменений Мерчантом и могут быть приняты Мерчантом только в целом.

Приложения к договору могут быть как поименованы, так и не поименованы в тексте Договора. Приложения к договору могут быть представлены в виде общих приложений, Правил, Регламентов или Инструкций. Договор, приложения, разделы Договора и приложений являются неотъемлемой частью Договора. Договор и приложения читаются и толкуются как единый документ. Если иное прямо не предусмотрено Договором, в случае противоречий

между условиями Договора и приложений к нему или между приложениями преобладающую силу имеют приложения к Договору в следующем порядке: Инструкция, Регламент, Правила, общие приложения, Договор.

- 1.5. Недействительность отдельных положений Договора или Приложений к нему не затрагивает действительность остальных положений Договора и Договора в целом. Если какое-либо положение Договора или Приложений к нему оказывается в каком-либо отношении недействительным, незаконным или не подлежащим исполнению, это никоим образом не ограничивает и не затрагивает действительности, законности и возможности приведения в исполнение остальных положений Договора.

## 2. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ.

- 2.1. Договор содержит полные и исчерпывающие условия относительно его предмета и заменяет собой все предыдущие устные или письменные договорённости между Сторонами. **ООО «КАЙРОС»** не даёт и не принимает на себя каких-либо иных заверений, гарантий или обязанностей, за исключением прямо оговоренных в Договоре.

2.2. Мерчант в соответствии со статьей 431.2 ГК заверяет и гарантирует **ООО «КАЙРОС»**, что:

- 2.2.1. Мерчант является юридическим лицом (или предпринимателем), созданным надлежащим образом и осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 2.2.2. он не находится в состоянии неплатежеспособности или временного приостановления исполнения денежных обязательств; в отношении него не введено наблюдение и не применяется иная процедура банкротства, предусмотренная применимым законодательством;
- 2.2.3. исполнительный орган Мерчанта находится и осуществляет функции управления по месту нахождения (регистрации) юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- 2.2.4. лицо, подписывающее (заключающее) настоящий договор от имени и по поручению Мерчанта, на день подписания (заключения) имеет все необходимые для такого подписания полномочия;
- 2.2.5. Мерчант получил все предусмотренные применимым законодательством и учредительными документами Мерчанта разрешения, одобрения и/или согласования, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора;
- 2.2.6. он имеет законное право осуществлять вид экономической деятельности, предусмотренный Договором (имеет надлежащий ОКВЭД);
- 2.2.7. заключение и исполнение настоящего Договора не приведет к нарушению Мерчантом требований законодательства, положений каких-либо договоров, соглашений, судебных запретов и/или постановлений, обязательных для Мерчанта, либо положений учредительных документов Мерчанта;
- 2.2.8. не существует законодательных, подзаконных нормативных и индивидуальных актов, локальных документов, а также решений органов управления, запрещающих Мерчанту или ограничивающих его право заключать и исполнять Договор;
- 2.2.9. ему не известно о существовании какого-либо текущего или потенциального судебного разбирательства, претензий со стороны государственных органов или третьих лиц, которые могут воспрепятствовать заключению или исполнению Мерчантом настоящего Договора;

- 2.2.10. Мерчант уплачивает все налоги и сборы, а также ведет регистры налогового учета и своевременно представляет в налоговые органы налоговую отчетность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.2.11. Мерчант отражает в первичной документации, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на Мерчанта, все операции по покупке Товаров у своих поставщиков, продаже Товаров;
- 2.2.12. Мерчант представит **ООО «КАЙРОС»** по запросу полностью соответствующие действующему законодательству РФ первичные документы, которыми оформляется закупка им Товаров, продаваемых **ООО «КАЙРОС»** Клиентам по поручению Мерчанта (включая относимые, но не ограничиваясь: счета-фактуры, товарные накладные, товарно-транспортные накладные, спецификации, акты приема-передачи и т. п.);
- 2.2.13. Мерчант полностью отражает в регистрах налогового учета и налоговой отчетности все операции по приобретению Товаров у своих поставщиков и по реализации Товаров, в том числе НДС, выставленный **ООО «КАЙРОС»** Клиенту, уплаченный Клиентом **ООО «КАЙРОС»** в составе цены Товара и перечисленный **ООО «КАЙРОС»** Мерчанту в составе выручки;
- 2.2.14. Товары принадлежат Мерчанту на праве собственности либо Мерчант распоряжается Товарами на ином законном основании; Товары не переданы в залог, не находятся под арестом, запретом и не являются предметом судебного разбирательства, и не имеют иных обременений;
- 2.2.15. Все Товары, импортированные на территорию Российской Федерации, надлежащим образом выпущены для свободного обращения на территории Российской Федерации или после 1 января 2010 года выпущены для внутреннего потребления на территории Таможенного Союза; таможенное оформление Товаров произведено в полном соответствии с требованиями законодательства, и в отношении Товаров не установлено никаких ограничений по его использованию или распоряжению; все таможенные платежи за Товары уплачены в полном объеме, с корректным включением и расчетом лицензионных платежей, в том случае, если лицензионные платежи должны учитываться в таможенной стоимости Товаров;
- 2.2.16. Товар соответствует требованиям законодательства Российской Федерации и Евразийского экономического союза, и Мерчантом будут своевременно предоставляться и обновляться (по письменному требованию **ООО «КАЙРОС»**, или даже без такового - в случае истечения срока действия документа либо изменения законодательства) документы, подтверждающие соответствие Товара этим требованиям;
- 2.2.17. Товары, в отношении которых предусмотрена обязательная маркировка товаров средствами идентификации, снабжены соответствующими Кодами маркировки в машиночитаемой форме (на самих товарах, их упаковке, на ярлыках и т.д.) После вступления в силу требований законодательства об обязательной маркировке соответствующих групп товаров Мерчант не будет передавать привлеченным **ООО «КАЙРОС»** третьим лицам для доставки Клиентам Товары, которые относятся к этим товарным группам, если на них отсутствует средство идентификации.
- 2.2.18. Он вправе передавать **ООО «КАЙРОС»** и разрешать использование фотографий Товаров и товарных знаков, которыми Товары маркированы; использование **ООО «КАЙРОС»** на Сайте переданных ему Мерчантом фотографий Товаров, иных результатов интеллектуальной деятельности - товарных знаков, брендов, коммерческих обозначений, патентов и проч. -

Мерчанта и третьих лиц не влечет нарушения ничьих имущественных и личных неимущественных прав.

2.3. **ООО «КАЙРОС»** в соответствии со статьей 431.2 ГК заверяет и гарантирует Мерчанту, что:

- 2.3.1. **ООО «КАЙРОС»** является юридическим лицом, созданным надлежащим образом и осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 2.3.2. не находится в состоянии неплатежеспособности или временного приостановления исполнения денежных обязательств, в отношении него не введено наблюдение и не применяется иная процедура банкротства, предусмотренная применимым законодательством;
- 2.3.3. получил все предусмотренные применимым законодательством и учредительными документами **ООО «КАЙРОС»** разрешения, одобрения и/или согласования, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора;
- 2.3.4. насколько известно **ООО «КАЙРОС»**, заключение и исполнение настоящего Договора не приведет к нарушению **ООО «КАЙРОС»** требований законодательства, положений каких-либо договоров, соглашений, судебных запретов и/или постановлений, обязательных для **ООО «КАЙРОС»**;
- 2.3.5. ему не известно о существовании какого-либо текущего или потенциального судебного разбирательства, претензий со стороны государственных органов или третьих лиц, которые могут воспрепятствовать заключению или исполнению **ООО «КАЙРОС»** настоящего Договора.
- 2.4. При возникновении обстоятельств, которые нарушают любую из гарантий, каждая из Сторон обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 48 (сорока восьми) часов.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ **ООО «КАЙРОС»**

- 3.1. Принятое на себя поручение **ООО «КАЙРОС»** обязан исполнить в соответствии с указаниями Мерчанта на наиболее выгодных для него условиях. **ООО «КАЙРОС»** вправе отступить от этих указаний, если, по обстоятельствам дела, это необходимо в интересах **ООО «КАЙРОС»** не мог предварительно запросить Мерчанта, либо не получил своевременного (в течение двух рабочих часов) ответа на свой запрос.
- 3.2. **ООО «КАЙРОС»** должен исполнить все обязанности и осуществить все права, вытекающие из сделки, заключенной им с Клиентом.
- 3.3. **ООО «КАЙРОС»** обязан беречь переданный ему Товар и охранять его от утраты, недостачи или повреждения.
- 3.4. **ООО «КАЙРОС»** вправе проводить маркетинговые мероприятия, рекламные акции, издавать рекламные и иные материалы в отношении и/или с использованием и/или упоминанием Товара и/или товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений, относящихся к Товару и принадлежащих как Мерчанту, так и производителям Товара.
- 3.5. **ООО «КАЙРОС»** вправе по своему усмотрению исключить Товар Мерчанта из ассортимента Интернет-магазина полностью или частично, при условии уведомления об этом Мерчанта.
- 3.6. В случае возникновения у **ООО «КАЙРОС»** подозрений относительно несанкционированного использования логина и пароля Мерчанта в MAS третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, **ООО «КАЙРОС»** вправе в одностороннем порядке изменить пароль Мерчанта в MAS. Новый пароль предоставляется Мерчанту исключительно при личном обращении к **ООО «КАЙРОС»**.

- 3.7. **ООО «КАЙРОС»** вправе уступить все права и обязанности по Договору любому лицу. Настоящим Мерчант дает согласие на уступку **ООО «КАЙРОС»** всех прав и обязанностей любому лицу. Уступка считается состоявшейся в момент получения Мерчантом уведомления об уступке всех прав и обязанностей по Договору.
- 3.8. Если **ООО «КАЙРОС»** продал Товар Клиенту (когда **ООО «КАЙРОС»** является продавцом Товара), то **ООО «КАЙРОС»** самостоятельно принимает заявленные ему этим Клиентом претензии в связи с реализацией Товара Мерчанта на Сайте, рассматривает их и принимает решения в порядке, предусмотренном действующим законодательством. **ООО «КАЙРОС»** может уведомить Мерчанта о полученной от Клиента претензии.
- 3.9. **ООО «КАЙРОС»** вправе удерживать товар Мерчанта в обеспечение обязанностей Мерчанта по Договору или вытекающих из Договора.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МЕРЧАНТА

- 4.1. Мерчант обязан принимать от **ООО «КАЙРОС»** все исполненное по Поручению.
- 4.2. Мерчант обязан использовать систему обмена данными, предложенную **ООО «КАЙРОС»**, - «Merchant Administration System» (“MAS”). При этом **ООО «КАЙРОС»** оказывает Мерчанту содействие в использовании указанной системы. Мерчант обязуется регулярно изучать предоставленные **ООО «КАЙРОС»** учебные и маркетинговые материалы по MAS и по вопросам продажи Товаров в Интернетмагазине, и проводить регулярное обучение своих сотрудников, непосредственно участвующих в операциях по передаче Товаров и приемке возвратов, загрузке ассортимента Товаров в MAS, выгрузке и проверке отчетов **ООО «КАЙРОС»**, и др.
- 4.3. Мерчант обязан участвовать по требованию **ООО «КАЙРОС»** в рассмотрении вопросов, обращений, претензий Клиентов по Товарам, и в срок не более 2 (Двух) рабочих дней с момента отправки ему претензии Клиента давать свое предварительное мнение, в срок не более 5 (Пяти) рабочих дней предоставить официальный ответ по заявленным требованиям, дать необходимые **ООО «КАЙРОС»** разъяснения по свойствам товара. Мерчант обязан за свой счет проводить проверку качества (диагностику) Товара в целях определения причин возникновения недостатков Товара. Если Клиент не согласен с результатами проверки качества и требует проведения экспертизы, то Мерчант обязан за свой счет проводить экспертизу в целях определения причин возникновения недостатков Товара и по просьбе **ООО «КАЙРОС»** принимать активное участие в поиске экспертной организации и формулировании вопросов эксперту по Товару. Если на товар установлен гарантийный срок и Мерчант не обеспечил с рок проведение проверки качества/диагностики товара, то **ООО «КАЙРОС»** по выявленным им самостоятельно недостаткам в Товаре принимает решение в пользу Клиента.
- Стороны договорились, что в случае невыполнения Мерчантом обязанностей, изложенных выше в настоящем пункте, решения, принимаемые **ООО «КАЙРОС»** в отношении заявленных Клиентами требований, являются окончательными для **ООО «КАЙРОС»** и Мерчанта, за исключением случаев, когда такое решение оспорено вступившим в силу решением суда.
- 4.4. Мерчант обязан не сообщать третьим лицам логин и пароль для доступа к MAS, кроме случаев, когда эти лица действуют по поручению Мерчанта. В случае возникновения у Мерчанта подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Мерчант обязуется незамедлительно уведомить об этом **ООО «КАЙРОС»** в письменной форме в чате в ЛК или через MAS, после чего изменить регистрационные данные в MAS.

- 4.5. Для обмена информацией с **ООО «КАЙРОС»** Мерчанта обязуется использовать имеющиеся технические возможности MAS, в том числе осуществить интеграцию программного обеспечения Мерчанта с MAS в соответствии с требованиями **ООО «КАЙРОС»**. Техническую документацию, требования и API для настройки обмена данными между учетными системами Мерчанта и MAS **ООО «КАЙРОС»** предоставляет в чате в ЛК или в виде ссылки на облачное хранилище.
- 4.6. Мерчанта вправе уступить свои права и (или) обязанности по Договору третьим лицам только с предварительного письменного согласия **ООО «КАЙРОС»**. В случае уступки Мерчанта права требования по Договору третьему лицу без письменного согласия **ООО «КАЙРОС»**, Мерчанта обязан уплатить **ООО «КАЙРОС»** Леруа штраф в размере суммы уступленного требования к **ООО «КАЙРОС»** в течение в течение 30 дней с момента получения требования **ООО «КАЙРОС»**.
- 4.7. Мерчанта обязан письменно уведомить **ООО «КАЙРОС»** об изменении своего наименования, места нахождения и (или) платежных реквизитов, почтового адреса, единоличного исполнительного органа в течение десяти календарных дней с момента внесения изменений.
- 4.8. Мерчанта в Личном кабинете в MAS указывает, является ли он или не является плательщиком НДС. В случае смены Мерчанта применяемой им на день заключения Договора системы налогообложения, Мерчанта обязуется уведомить об этом **ООО «КАЙРОС»** в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 4.9. Мерчанта обязан передавать **ООО «КАЙРОС»** необходимую и достоверную информацию об изготовителе Товара, о себе, о режиме своей работы и о своих Товарах (описание, назначение, характеристики, в том числе весо-габаритные, особенности и температурный режим хранения и перевозки, информацию о прослеживаемости товаров, иную информацию, в том числе предусмотренную законодательством о защите прав потребителей, Договором и приложениями к нему).

## 5. ОТКАЗ ЛЕРУА МЕРЛЕН ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЯ. ОТМЕНА ПОРУЧЕНИЯ МЕРЧАНТОМ

- 5.1. **ООО «КАЙРОС»** вправе (в том числе по причине предоставления Мерчанта недостоверной информации) отказаться от ранее принятого им поручения по конкретному Заказу, или поручения в отношении определённого Товара (группы Товаров), при условии направления Мерчанта соответствующего письменного уведомления посредством чата в ЛК в MAS или электронной почты. Отказ **ООО «КАЙРОС»** от поручения Мерчанта в отношении определённого Товара (группы Товаров) безусловно означает снятие Товара с витрины (удаление его с Сайта), прекращение продаж **ООО «КАЙРОС»** этого Товара (группы Товаров).
- 5.2. Мерчанта вправе отменить данное им **ООО «КАЙРОС»** поручение в отношении определённого Товара (группы Товаров) в целом или в части путем направления **ООО «КАЙРОС»** соответствующего уведомления не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемой отмены Поручения, путём направления **ООО «КАЙРОС»** соответствующего письменного уведомления посредством чата в ЛК в MAS. Если Мерчанта сам отменит данное им **ООО «КАЙРОС»** поручение в целом или в части, то он обязан уплатить **ООО «КАЙРОС»** Вознаграждение за совершенные последним до отмены поручения сделки.
- 5.3. Во избежание сомнений, Мерчанта не вправе отменить Поручение о продаже Товара, на который в Интернет-Магазине был размещен заказ, о чем Мерчанта был уведомлен **ООО «КАЙРОС»** в порядке, установленном Договором.

## 6. ЭТИКА И ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

6.1. Мораль и соблюдение закона. Отношения между **ООО «КАЙРОС»** и Мерчантом должны прежде всего основываться на соблюдении обеими Сторонами действующего российского законодательства.

Стороны подтверждают, что они, их аффилированные и связанные лица, работники или посредники до заключения Договора, а также во время исполнения обязательств по Договору не совершали и не будут совершать каких-либо действий (передача, предложение или обещание денег, ценных бумаг, иного имущества, льгот/ и/или преимуществ, оказание услуг имущественного и/или неимущественного характера) направленных на получение выгоды как для себя, так и для других лиц вопреки интересам организации, в том числе путем оказания влияния на действия или решения должностных лиц/лиц, выполняющих управленческие функции в организации с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели (в том числе в целях подписания Договора, получения скидок и др.)

6.2. Этика и договорные отношения, соблюдение взаимных обязательств. **ООО «КАЙРОС»** и Мерчант приложат все усилия для исполнения взятых на себя обязательств. Любое обязательство, оформленное в письменной форме уполномоченным представителем как **ООО «КАЙРОС»**, так и Мерчанта, будет соблюдаться всеми сотрудниками двух компаний. Обязательство считается окончательным и безотзывным с момента его направления в письменной форме другой Стороне. Мерчант может непосредственно обращаться к Директору по закупкам **ООО «КАЙРОС»**, если считает, что его интересы существенно нарушаются вследствие несоблюдения **ООО «КАЙРОС»** изложенных выше принципов.

6.3. Несоблюдение этических принципов

6.3.1. Подарки Мерчанта. С моральной и этической точки зрения являются недопустимыми подарки, презенты в любой форме любому лицу, работающему у **ООО «КАЙРОС»**. Подарками не считаются предметы, имеющие незначительную ценность, используемые для работы в офисе **ООО «КАЙРОС»**, например, небольшие канцелярские принадлежности с маркой компании Мерчанта. Отправка подарка любой ценности на домашний адрес какого-либо сотрудника **ООО «КАЙРОС»** считается существенным нарушением этических принципов и, следовательно, настоящего Договора. Любая финансовая заинтересованность, прямая или косвенная, в любой форме, сотрудника компании **ООО «КАЙРОС»** по отношению к Мерчанту является нарушением настоящего Договора и влечет утрату доверия к Мерчанту и к сотруднику **ООО «КАЙРОС»**.

6.3.2. Приемы, обеды и ужины, поездки. Сотрудники **ООО «КАЙРОС»** не должны принимать приглашений на обед или ужин, празднования любого рода и в любой форме, для того чтобы в будущем избежать любых недоразумений, способных ухудшить отношения между Сторонами. Любая профессиональная командировка к Мерчанту, решение о которой принято ответственным лицом **ООО «КАЙРОС»**, должна финансироваться **ООО «КАЙРОС»**.

6.4. Несоблюдение принципов надлежащего поведения. Конфликт интересов. Если до начала переговоров между **ООО «КАЙРОС»** и Мерчантом окажется, что один из участников переговоров или его непосредственные, или иные руководители имеют заинтересованность любого рода, включая финансовую, семейную или дружескую, с другой Стороной, он обязан проинформировать об этом обе Стороны.

- 6.5. Приоритет фактов, зафиксированных в письменной форме. В случае возникновения споров любого рода, для выявления действительных обстоятельств **ООО «КАЙРОС»** будет руководствоваться в первую очередь фактами, зафиксированными в письменной форме, предоставленными ему либо сотрудниками **ООО «КАЙРОС»**, либо Мерчантом, либо третьим лицом, указавшим свое имя.
- 6.6. Неотъемлемой частью настоящего договора является КОДЕКС ЭТИКИ В СФЕРЕ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ЗАКУПОК ADEO («Кодекс»), размещённый в сети Интернет на Интернет-Сайте **ООО «КАЙРОС»** по адресу <https://www.тд-кайрос.рф> Мерчант подтверждает, что он ознакомлен с Кодексом и обязуется соблюдать условия Кодекса.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

- 7.1. Претензия Мерчанта к **ООО «КАЙРОС»** о возмещении вреда в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) Товара, равно как и Претензия **ООО «КАЙРОС»** к Мерчанту о выплате штрафа (неустойки) за нарушение установленных Договором обязательств и/или о возмещении вреда, причиненного таким нарушением, должна быть предъявлена соответствующей Стороной в срок, установленный соответствующим Приложением, Регламентом, Инструкцией. Претензию, вытекающую из просрочки возврата Товара Мерчанту, **ООО «КАЙРОС»** вправе принять к рассмотрению и по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.
- Вышеуказанные претензии и ответы на них могут направляться Сторонами друг другу способом, установленным п. 9.2 Раздела 9 «Уведомления. Электронный документы» настоящих Общих условий. Срок рассмотрения и ответа на такие претензии – 5 рабочих дней со дня её направления.
- Мерчант выплачивает денежные средства по признанным им претензиям **ООО «КАЙРОС»** в течение 10 рабочих дней со дня истечения срока на рассмотрение претензии. **ООО «КАЙРОС»** выплачивает денежные средства по признанным им претензиям Мерчанта вместе с выплатой по следующему (очередному) Отчету Агента (п. 4.4. Договора).
- 7.2. Досудебный порядок разрешения споров обязателен для Сторон по Договору. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по настоящему Договору, будут разрешаться в досудебном порядке путем направления заинтересованной Стороной письменной претензии.
- 7.3. Досудебная претензия должна быть направлена заказным письмом, либо вручена нарочно сотруднику Стороны, в адрес которой направлена претензия. Почтовый адрес для направления досудебной претензии **ООО «КАЙРОС»**: 115580, г. Москва, р-н Зябликово улица Шипиловская, дом 58, корп. 1, этаж. 5, офис 507А, Юридический отдел. Почтовый адрес для направления досудебной претензии Мерчанту - это почтовый адрес Мерчанта, указанный в MAS. В случае вручения досудебной претензии нарочно на копии досудебной претензии ставится дата получения, должность и подпись сотрудника (с расшифровкой Ф.И.О.) Стороны, в адрес которой направлена досудебная претензия.
- 7.4. Срок рассмотрения и ответа на досудебную претензию – 15 рабочих дней с даты её направления заказным письмом с уведомлением о вручении/вручения. Спор может быть передан заинтересованной Стороной на разрешение арбитражного суда по истечении вышеуказанного срока со дня направления досудебной претензии.



7.5. Иск, вытекающий из Договора, в том числе иск о возмещении убытков, вреда, неустойки, связанных с исполнением Договора, предъявляется в Арбитражный суд Московской области.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Обстоятельства непреодолимой силы - чрезвычайные обстоятельства или события, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами, включая, без ограничения, стихийные бедствия, пандемии, эпидемии, войны, революции, восстания, массовые беспорядки, право конфискации имущества государством в случае угрозы национальной безопасности, ядерный взрыв, радиоактивное или химическое заражение, ионизирующее излучение, введение режима повышенной готовности или чрезвычайного положения, введение ограничительных и запретительных мер актами и распоряжениями органов государственной власти, а также другие обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, при том, что недостаток денежных средств не может признаваться обстоятельством непреодолимой силы.
- 8.2. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое ненадлежащее исполнение или неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора. Подобное освобождение от ответственности относится только к обязательствам, надлежащее исполнение которых оказалось невозможным вследствие таких обстоятельств непреодолимой силы, и только на период существования таких обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна немедленно после возникновения подобных обстоятельств уведомить о них другую Сторону в письменном виде.
- 8.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 3 (трех) месяцев или если имеются достаточные основания полагать, что обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, а также в том случае, если обстоятельствами непреодолимой силы является принятие нормативно-правового и/или правоприменительного акта или закона, препятствующего Сторонам исполнять свои обязательства по настоящему Договору, Стороны обязуются незамедлительно начать переговоры для согласования таких изменений к настоящему Договору, которые необходимы для обеспечения Сторонам возможности продолжить исполнение своих обязательств по настоящему Договору таким образом, который является наиболее близким к намерениям Сторон в момент заключения настоящего Договора.

## 9. УВЕДОМЛЕНИЯ. ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ

- 9.1. Если иное прямо не предусмотрено Договором, любые уведомления, одобрения, согласия, разрешения или иные сообщения в связи с настоящим Договором, а также Акты, Отчеты в письменной форме могут быть составлены и подписаны путем обмена Сторонами документами посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по договору.
- 9.2. Стороны согласились, что отчетность и документация, направленная по адресу электронной почты в соответствии с положениями Договора, обладает той же юридической силой, как если бы данная отчетность и документация была направлена Сторонами на бумажном носителе, заверенная печатями и подписями уполномоченных представителей Сторон. Тем не менее, в

случае возникновения разногласий, отчетность и документация в заверенной подписями и печатями документарной форме имеет преимущественную силу. Документы в электронной форме, переданные Мерчантом с использованием чата в ЛК в MAS или указанных Мерчантом в MAS адресов электронной почты, а **ООО «КАЙРОС»** - с использованием чата в ЛК в MAS или любого адреса электронной почты на домене **@тд-кайрос.рф**, считаются подписанными с использованием простой электронной подписи, и признаются сторонами электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, при соблюдении следующих условий:

- 9.2.1. простая электронная подпись содержится в самом электронном документе (документ отправлен по электронной почте не вложением в письмо, а непосредственно в теле письма);
- 9.2.2. ключ простой электронной подписи применяется в соответствии с правилами, установленными оператором информационной системы, с использованием которой осуществляются создание и (или) отправка электронного документа (логин и пароль для доступа к электронной почте или MAS используются стороной лично, третьим лицам не передаются и не сообщаются, хранятся в тайне и не компрометированы);
- 9.2.3. в созданном и (или) отправленном электронном документе содержится информация, указывающая на лицо, от имени которого был создан и (или) отправлен электронный документ.
- 9.3. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения Стороны Договора, с которыми закон или сделка связывает наступление гражданско-правовых последствий для другой Стороны, влекут для этой другой Стороны такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ей или её представителю. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним. Сторона несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц (ЕГРЮЛ), а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя. Сообщения, доставленные по адресу, указанному в ЕГРЮЛ, считаются полученными Стороной.
- 9.4. Стороны обязуются незамедлительно письменно извещать друг друга об изменениях своих реквизитов и контактных лиц для направления уведомлений. Все риски, связанные с не уведомлением, несет Сторона, не исполнившая своих обязательств в соответствии с настоящей статьей.
- 9.5. Любые уведомления действительны со дня доставки по соответствующему адресу для корреспонденции и вступают в силу в такую дату. В случае если на дату доставки сообщения адресат отсутствует по указанному адресу для корреспонденции, в связи с чем получить подтверждение получения адресатом сообщения невозможно, сообщение будет считаться надлежащим образом доставленным и при отсутствии такого подтверждения о получении.
- 9.6. Для передачи Мерчанту электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, Стороны используют систему электронного документооборота (ЭДО) в порядке, установленном Приложением к Договору.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.**

- 10.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по обеспечению конфиденциальности сведений, относящихся к предмету Договора, ходу его исполнения и полученным результатам.

Указанные сведения предназначены исключительно для Сторон и не могут быть полностью или частично переданы (опубликованы, разглашены) третьим лицам или использованы каким-либо иным способом с участием третьих лиц в части или полностью без согласия Сторон, за исключением информации, разглашение которой ограничено нормативными документами.

- 10.2. Без предварительного письменного разрешения Стороны другая Сторона не имеет права использовать наименования, торговые марки или логотипы Стороны в своих маркетинговых мероприятиях, выпускать пресс-релизы и т.д. в отношении Договора или иным способом разглашать информацию о сотрудничестве с другой Стороной третьим лицам. **ООО «КАЙРОС»** вправе использовать наименование Мерчанта и его Товаров, изображения Товаров, его торговые марки и логотипы, товарные знаки при продаже Товаров на Сайте и размещения информации о Товарах на Сайте.
- 10.3. Каждая из Сторон ответственна за соблюдение режима конфиденциальности третьими лицами, которые привлекаются этой Стороной для исполнения обязательств по Договору.
- 10.4. Каждая из Сторон является оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках выполнения обязательств, предусмотренных Договором. Для целей Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации и относящиеся к работникам и иным представителям Сторон (далее – представители Сторон), в том числе – непосредственно участвующим в исполнении Договора, данные которых передаются другой Стороне.
- 10.5. Передача персональных данных не рассматривается Сторонами как поручение обработки персональных данных.
- 10.6. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность полученных в рамках Договора персональных данных представителей другой Стороны, соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными.
- 10.7. Персональные данные, полученные Сторонами друг от друга, используются ими исключительно в целях исполнения Договора. Стороны не вправе использовать персональные данные для целей, не связанных с исполнением настоящего Договора.
- 10.8. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях исполнения Договора, а также за получение согласий субъектов на передачу их персональных данных другой Стороне, в том числе трансграничную передачу в информационные системы другой Стороны, находящиеся на территории иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, несет Сторона, передающая персональные данные.
- 10.9. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет передавшая персональные данные Сторона.

- 10.10. Сторона, получающая персональные данные, имеет право в целях исполнения Договора в необходимом для этого объеме привлекать к обработке полученных персональных данных третьих лиц только при условии предоставления другой Стороной подтверждения получения соответствующего согласия от субъекта персональных данных. Сторона в любом случае обязана по запросу другой Стороны предоставить сведения о привлекаемых к обработке персональных данных третьих лицах: их полное и сокращенное наименование, адрес местонахождения (места регистрации и жительства), сведения о том, какие конкретно персональные данные, каких конкретно субъектов и в каких целях были переданы третьим лицам.
- 10.11. Размещенные на Интернет-Сайте тексты, фотографии, рисунки, звуковые, видео- и анимационные файлы, их компоновка и оформление, охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальных правах. Не допускается их копирование, изменение или использование на других сайтах в коммерческих или иных целях без предварительного согласия правообладателя. Товарные знаки и другие средства индивидуализации, размещенные на Интернет Сайте, являются собственностью их правообладателей. Размещение на Интернет-Сайте текстов, фотографий, рисунков, звуковых, видео- и анимационных файлов, товарных знаков и других средств индивидуализации, прочей информации не может быть воспринята как предоставление кому либо права использования объектов интеллектуальных прав, принадлежащих **ООО «КАЙРОС»** и третьим лицам.