

Договор с мерчантами

Маркетплейса ТД-КАЙРОС

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.....	1
2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА, СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ	3
3. ПОРЯДОК СОТРУДНИЧЕСТВА СТОРОН	4
4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ОТЧЕТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ.....	6
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	7
6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	8

Редакция от 30 сентября 2023 года.

Настоящий договор заключается между **коммерческой организацией или индивидуальным предпринимателем**, созданным и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, далее по тексту именуемым "**Мерчант**" с одной стороны, и

ООО "КАЙРОС", созданным и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, ИНН 9724121084 ОГРН 1237700101110, с местом нахождения по адресу: Российская Федерация, 115580, г. Москва, р-н Зябликово улица Шипиловская, дом 58, корп. 1, этаж. 5, офис 507А, далее по тексту именуемым ООО "**КАЙРОС**", с другой стороны, далее совместно именуемыми "**Стороны**", а по отдельности – "**Сторона**".

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

а) Мерчант поручает ООО «КАЙРОС» продавать товары Мерчанта в **Интернет-магазине** <https://www.тд-кайрос.рф> (далее также **Сайт**).

б) ООО «КАЙРОС» обязуется за вознаграждение и за счёт Мерчанта продавать Клиентам товары Мерчанта на Сайте.

в) Мерчант поручает ООО «КАЙРОС» определять любые условия продажи Товара на Сайте, за исключением **Розничной цены товара**:

- Розничная цена товара определяется Мерчантом по его усмотрению и обязательна для ООО «КАЙРОС»
- Розничная цена товара означает цену розничной продажи товара в Интернет магазине;
- Мерчант передает информацию о Розничной цене товара ООО «КАЙРОС» в Личном кабинете (ЛК) к моменту публикации Товара на Сайте.

г) ООО «КАЙРОС» может оказывать Мерчанту дополнительные услуги. Порядок оказания услуг и их виды указываются в приложениях к договору.

Определения:

Клиент - физическое лицо, заказывающее, покупающее товары на Сайте для личных, семейных нужд (не для предпринимательской деятельности).

Товар – вещь или их совокупность. Товар обладает потребительскими свойствами и имеет стоимость. Также (если применимо) - сопутствующие услуги по установке, настройке и введению товара в эксплуатацию.

1.1. Отношения с Клиентами

а) ООО «КАЙРОС» заключает сделки с Клиентами от своего имени;

б) По заключенным с Клиентами сделкам приобретает права и становится обязанным ООО «КАЙРОС», а не Мерчант;

в) Отношения ООО «КАЙРОС» и Клиентов регулируется законодательством «О защите прав потребителей» и размещенными на Сайте: <https://www.тд-кайрос.рф>

1.2. Собственность на Товары

ООО «КАЙРОС» не становится собственником Товара. Товар остается в собственности Мерчанта до передачи Товара Клиенту.

1.3. Третьи лица

а) ООО «КАЙРОС» вправе привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц, в том числе для доставки Товаров Клиентам и для возврата Товаров Мерчанту, и несёт перед Мерчантом ответственность за действия таких третьих лиц и за сохранность Товара. б) Мерчант не вправе без предварительного письменного согласия ООО «КАЙРОС» передавать свои права и (или) обязанности по Договору третьим лицам как в полном объеме, так и по частям, поручать третьим лицам исполнение денежного обязательства по Договору.

1.4. Квалификация договора

а) Настоящий договор не является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

б) Настоящий договор является договором присоединения в смысле статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Настоящий договор не предусматривает внесения в него изменений и может быть принят Мерчантом только в целом.

Приложения к Договору, разделы Приложений являются неотъемлемой частью Договора.

в) Договор является рамочным договором (согласно статье 429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации). Договор не является публичным в понимании статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Платформа Маркет плейса Торгового Дома «КАЙРОС»

Для работы стороны используют созданную и размещенную Торговым Домом «КАЙРОС» на Сайте программу для электронно-вычислительных машин «**Merchant Administration System**» (сокращенно – **MAS**). а) MAS разрабатывается и поддерживается ООО «КАЙРОС»;

б) MAS хранит информацию о Мерчанте, о Товарах и Заказах, передает Мерчанту информацию о Заказах и отчетность ООО «КАЙРОС», предназначен для обмена иными документами и информацией между сторонами;

в) ООО «КАЙРОС» время от времени вносит в MAS изменения и уведомляет о них Мерчанта;

г) **Личный кабинет Мерчанта (ЛК)**— это модуль MAS, предназначенный для обмена информацией (в том числе юридически значимой) между Мерчантом и ООО «КАЙРОС» и для управления некоторым функционалом Сайта. ЛК позволяет Мерчанту получить доступ к данным о Заказах, о состоянии взаиморасчетов с ООО «КАЙРОС», ставках комиссии ООО «КАЙРОС», к Отчетам агента, методическим и учебным материалам, и иной информации. ООО «КАЙРОС» публикует в ЛК инструкции по работе с MAS.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА, СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

2.1. Заключение Договора:

а) Договор вступает в силу с момента акцепта со стороны Мерчанта. Срок для акцепта – 365 дней с момента получения Мерчантом оферты от ООО «КАЙРОС».

б) Оферта направляется в адрес Мерчанта после проверки ООО «КАЙРОС» предоставленных Мерчантом документов и сведений. Необходимые для заключения Договора документы и сведения перечислены на Сайте и в Личном кабинете Мерчанта в MAS.

в) Одновременно с проверкой документов и информации ООО «КАЙРОС» создает **Личный кабинет (ЛК) Мерчанта** в MAS и направляет Мерчанту по электронной почте ссылку на ЛК, логин и пароль для доступа к ЛК.

Ссылка на ЛК, логин и пароль действительны неограниченное количество времени.

г) После получения доступа в Личный кабинет потенциальный мерчант имеет возможность заполнить в MAS и передать ООО «КАЙРОС» необходимую для продажи товаров информацию. Совершение каких-либо действий потенциальным мерчантом в Личном кабинете не является акцептом.

д) Мерчант акцептует оферту ООО «КАЙРОС» путем нажатия кнопки «Принять оферту» в Личном кабинете.

е) Заключенный с Мерчантом договор регистрируется в системах ООО «КАЙРОС», ему присваивается уникальный номер.

2.2. Отказ ООО «КАЙРОС»

ООО «КАЙРОС» вправе отказать в заключении договора без объяснения причин. Если ООО «КАЙРОС» не уведомил о заключении Договора, то он считается незаключённым, а потенциальный Мерчант не становится Мерчантом и не вправе требовать признания Договора заключённым со стороны ООО «КАЙРОС».

2.3. Срок действия Договора

Договор считается заключённым со дня акцепта Мерчантом и распространяет своё действие на отношения Сторон, возникшие со дня регистрации Мерчанта в ЛК.

2.4. Приостановление Договора

ООО «КАЙРОС» вправе в одностороннем порядке полностью или частично приостановить исполнение своих обязательств по Договору, уведомив об этом Мерчанта, если:

а) у Мерчанта имеется задолженность перед ООО «КАЙРОС» по выплате вознаграждения или по возмещению расходов;

б) (в отношении конкретного Товара) если Товар имеет недостатки, не согласованные Сторонами, или состояние Товара не соответствует предоставленной Мерчантом информации о Товаре или требованиям Договора; в) по техническим или иным причинам.

2.5. Изменение Договора

а) ООО «КАЙРОС» вправе в одностороннем порядке и по своему усмотрению вносить изменения в настоящий Договор и в Приложения к Договору, уведомляя об этом Мерчанта на Сайте и/или в ЛК и/или по электронной почте не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

б) Новые редакции Договора и Приложений к нему публикуются ООО «КАЙРОС» на Сайте и в ЛК. Мерчант обязан регулярно проверять соответствующие разделы Сайта и/или ЛК и/или электронный почтовый ящик для ознакомления с внесенными изменениями и с актуальными редакциями Договора и Приложений.

в) При несогласии с внесенными ООО «КАЙРОС» изменениями Мерчант обязан в течение 7 (семи) календарных дней письменно сообщить об этом ООО «КАЙРОС»; такое сообщение считается уведомлением об отказе Мерчанта от Договора. Отсутствие такого письменного сообщения считается согласием Мерчанта с внесенными ООО «КАЙРОС» изменениями, и с момента вступления изменений в силу они считаются согласованными обеими сторонами, подлежат применению к отношениям между ними и становятся неотъемлемой частью Договора.

2.6. Расторжение Договора

Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

Так же любая из сторон вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, при условии предварительного письменного уведомления другой стороны не позднее чем за 5 рабочих дней до конца текущего Отчетного периода. В таком случае Договор действие договора считается прекращенным с первого дня месяца, следующего за текущим Отчетным периодом. После получения такого уведомления адресатом:

а) ООО «КАЙРОС» не позднее конца текущего Отчетного периода удаляет всю информацию о Товарах с Сайта и прекращает продажу Товаров Мерчанта. ООО «КАЙРОС» исполнит все сделки, заключенные им с Клиентами до получения уведомления;

б) Стороны проводят сверку расчетов по состоянию на конец текущего Отчетного периода. При наличии задолженности должник обязан её погасить ко дню расторжения Договора;

в) Со дня прекращения действия Договора ООО «КАЙРОС» закрывает Мерчанту доступ в Личный кабинет (сбрасывает пароль для доступа в ЛК Мерчанта).

ООО «КАЙРОС» сохраняет право на вознаграждение за сделки, совершенные им до прекращения действия Договора, а также на возмещение понесенных им в связи с обстоятельствами, возникшими до прекращения действия Договора, расходов.

3. ПОРЯДОК СОТРУДНИЧЕСТВА СТОРОН

3.1. Общие условия сотрудничества сторон приведены в Приложении

а) Мерчант размещает в MAS информацию о Товаре в форме, в объеме и в порядке, установленными Договором и инструкциями по работе в MAS; так Мерчант дает ООО

«КАЙРОС» поручение продать этот Товар ООО «КАЙРОС» принимает поручение к исполнению в момент публикации информации о Товаре на Сайте (т.е. когда информация о продаже Товара становится доступной Клиентам).

б) Порядок действий Сторон при заказе Товара Клиентом в Интернет-Магазине определен в инструкциях к MAS и в [Регламенте процесса обработки и передачи отправлений для доставки Клиентам](#) (далее – «Регламент прямого потока»). в) ООО «КАЙРОС» исполняет поручения Мерчанта:

- консультирует Клиентов о свойствах Товара, по гарантийному и послегарантийному обслуживанию;
- продает Товары Клиентам (заключает сделки купли-продажи);
- получает от Клиентов денежные средства за Товары;
- организует доставку Товаров Клиентам;
- организует послепродажное обслуживание Клиентов, принимает от Клиентов Товары для возврата;
- организует возврат Товаров Мерчанту и возврат Клиентам полученных от них за возвращенные Товары денежных средств.

г) Мерчант постоянно поддерживает информацию о Розничной цене товара и о товарных остатках (наличии Товаров, доступности для продажи) в актуальном состоянии, своевременно обновляет эту информацию в ЛК.

3.2. Возврат Товаров

а) Порядок действий Сторон при возврате Товаров определен в инструкциях к MAS и в – [Регламент работы с агентскими и клиентскими возвратами](#) (далее – «Регламент возвратного потока»).

б) ООО «КАЙРОС» вернёт Товар Мерчанту, а Мерчант обязан принять этот Товар, если:

- Товар не был вручен Клиенту (например, Клиент за ним не пришел в пункт выдачи; или курьер не застал Клиента в назначенное время; или при вручении Товара выяснилось, что в Отправление был вложен не тот Товар или не весь купленный Клиентом Товар) - не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней после отправки Мерчантом Товара Клиенту (передачи Службе доставки);

- Товар был вручен Клиенту, но впоследствии Клиент воспользовался своим правом на отказ от купленного дистанционным способом Товара, не бывшего в употреблении (у Клиента нет претензий по качеству Товара) – не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней со дня вручения Товара Клиенту;

Мерчант обязан принять не бывший в употреблении Товар и по истечении установленного срока.

- Товар оказался некачественным – в течение гарантийного срока или срока годности на Товар, а если таковые не установлены – в течение 2 лет со дня вручения Товара Клиенту.

в) В каждом из указанных случаев ООО «КАЙРОС» вернёт Клиенту полученные от него за Товар денежные средства. Чтобы компенсировать свои расходы на возврат денежных средств Клиенту, ООО «КАЙРОС» не перечислит эти денежные средства Мерчанту, либо удержит у

Мерчанта при перечислении денежных средств, причитающихся Мерчанту (согласно Отчету агента) за следующий Отчетный период.

г) Отказ Мерчанта от приемки возвращённого Товара не допускается.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ОТЧЕТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

- 4.1. Вознаграждение** ООО «КАЙРОС» состоит из:
- комиссии за реализацию товара (согласованный сторонами процент от Розничной цены товара, указанной в ЛК на момент продажи Товара);
 - платы за услуги, оказываемые ООО «КАЙРОС» Мерчанту дополнительно на условиях, установленных Приложениями.

Вознаграждение ООО «КАЙРОС» включает сумму НДС по действующей ставке.

а) Размеры комиссии, стоимость услуг и порядок определения размера Вознаграждения ООО «КАЙРОС» установлены в [Приложении](#) к Договору.

б) Расходы ООО «КАЙРОС», связанные с исполнением поручений, включены в состав вознаграждения, если иное не предусмотрено Договором или Приложениями к нему. Предоставление ООО «КАЙРОС» Мерчанту первичных документов, подтверждающих расходы ООО «КАЙРОС», понесенные при исполнении поручений Мерчанта, не предусмотрено.

4.2. Отчетный период и Отчет агента

а) ООО «КАЙРОС» 21-го числа каждого месяца представляет Мерчанту «Отчёт агента» за Отчетный период. Отчёт предоставляется в ЛК или по электронной почте.

Отчетный период начинается 21-го числа предыдущего месяца и заканчивается 20-го числа текущего месяца, считающегося отчётным.

б) В Отчёте ООО «КАЙРОС» указывает Товары*, доставленные Клиентам в Отчётном периоде, и Товары, возвращенные Мерчанту в Отчётном периоде, ставку комиссии ООО «КАЙРОС» и размер вознаграждения ООО «КАЙРОС», а также сумму денежных средств, подлежащих перечислению Мерчанту.

*- Товары, не доставленные клиентам в Отчетном периоде, в Отчете агента не учитываются.

4.3. Согласование отчета

Мерчант обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после публикации Отчета в ЛК проверить Отчет ООО «КАЙРОС»:

- а) при отсутствии разногласий — подтвердить Отчет агента в ЛК, используя кнопку «Подтвердить» в разделе «Отчеты» Личного кабинета; либо
- б) при наличии разногласий — направить ООО «КАЙРОС» письмо с просьбой об исправлении Отчета в ЛК через чат, указав номер заказа, артикул товара и описание ошибки (например: в Отчете некорректно указаны цена товара; вознаграждение ООО «КАЙРОС»; ставка НДС; количество товара; артикул; название товара; и т.п.) Получив запрос, в течение 3 (трех) рабочих дней ООО «КАЙРОС» рассмотрит запрос и, если замечания Мерчанта окажутся обоснованными, исправит Отчет и направит его Мерчанту на утверждение повторно, а Мерчант будет обязан подтвердить его в течение 2 (двух) рабочих дней.

Если Мерчант не направит ООО «КАЙРОС» ни запроса, ни подтверждения Отчета в указанные выше сроки, то Отчет агента считается:

- а) должным образом согласованным Сторонами, (при этом датой согласования Отчета будет последний день срока, отведенного Мерчанту на проверку Отчета); а также
- б) должным подтверждением согласования Мерчантом всех сумм и иных указанных в Отчете фактов, и должным основанием для перечисления Мерчанту причитающихся ему денежных средств, за вычетом вознаграждения и компенсации расходов ООО «КАЙРОС».

После подтверждения Отчета правки в Отчет внести нельзя.

Стороны согласовывают и утверждают Отчет агента исключительно в электронном виде. Согласованный и утвержденный в MAS Отчет агента считается подписанным простой электронной подписью каждой из Сторон и признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью каждой из Сторон, а в бумажном виде не составляется и не подписывается.

4.4. Взаиморасчеты

ООО «КАЙРОС» перечисляет Мерчанту денежные средства, вырученные в Отчётном периоде от продажи товаров, не позднее 3 (третьего) рабочего дня месяца, следующего за отчётным, при условии утверждения Отчёта, за вычетом сумм, причитающихся ООО «КАЙРОС».

4.5. Прочие первичные документы

После согласования Отчета агента ООО «КАЙРОС» составляет и направляет Мерчанту УПД на вознаграждение ООО «КАЙРОС» в виде электронного документа с использованием средств электронного документооборота (ЭДО) в порядке, установленном [Приложении](#)

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Условия наступления ответственности

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность согласно условиям Договора и Приложений к нему, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Убытки, возникшие у какой-либо из сторон из-за несоблюдения другой стороной условий настоящего Договора, или из-за нарушения данных ею гарантий (см. раздел «Гарантии» [Приложении 1](#)), подлежат компенсации в размере документально подтвержденного реального ущерба.

5.2. Ответственность ООО «КАЙРОС»

ООО «КАЙРОС» несёт перед Мерчантом ответственность за:

- сохранность Товара, переданного Мерчантому привлеченной ООО «КАЙРОС» службе доставки для доставки Клиенту, как во время доставки Товара Клиенту, так и во время возврата Товара Мерчанту (в случае отказа Клиента от Товара);
- своевременный возврат Товара Мерчанту (в случае неявки Клиента за Товаром или правомерного отказа Клиента от Товара после вручения);

- действия иных третьих лиц, привлеченных ООО «КАЙРОС» к исполнению поручений Мерчанта, как за свои собственные действия.

В случае отказа Мерчанта от приёмки возвращенного Товара по причине пропуска ООО «КАЙРОС» срока возврата, равно как и в случае утраты Товара, переданного Мерчантом привлеченной ООО «КАЙРОС» службе доставки для доставки Клиенту, ООО «КАЙРОС» возмещает Мерчанту реальный ущерб в размере Розничной цены товара (за вычетом комиссии ООО «КАЙРОС»).

Если же возвращённый Товар (или его потребительская упаковка) был поврежден, то ООО «КАЙРОС» компенсирует Мерчанту уменьшение стоимости Товара в размере, согласованном Сторонами в MAS или по электронной почте в порядке, установленном [Приложении](#)

5.3. Ответственность Мерчанта

Мерчант несёт перед ООО «КАЙРОС» ответственность за:

- полноту и достоверность предоставленных ООО «КАЙРОС» и указанных в ЛК на момент продажи Товара документов (сертификатов) и информации о Товаре (его характеристиках), Розничной цене, о наличии Товара на складе Мерчанта и за своевременность обновления (актуализации) этой информации и документов;
- своевременную передачу Товара ООО «КАЙРОС» (или привлеченному ООО «КАЙРОС» третьему лицу) для доставки Клиенту, своевременную приемку возвращаемого Товара, за соблюдение разработанных ООО «КАЙРОС» инструкций, процедур и регламентов;
- соответствие Товаров установленным законом требованиям к качеству и безопасности потребительских товаров, требованиям законодательства о защите прав потребителей, о подтверждении соответствия товаров и об обороте маркированных товаров;
- нарушение при продаже Товара прав третьих лиц, в том числе прав на товарные знаки и иные средства индивидуализации, прав на патенты и изобретения и иные объекты охраны промышленной собственности, авторских и смежных прав;
- (если применимо к товарам Мерчанта) соблюдение требований законодательства и уплату пошлин при таможенном оформлении и ввозе Товаров на таможенную территорию Российской Федерации, за соблюдение требований законодательства о национальной системе прослеживаемости товаров.

Мерчант обязан возместить ООО «КАЙРОС» все убытки, которые ООО «КАЙРОС» понесет или должно будет понести, в связи с неисполнением Мерчантом требований, предъявляемых законом к определенным видам товаров или к торговле такими товарами ([см. Приложении](#)), в том числе в виде штрафов и иных санкций государственных органов, в порядке, установленном [Приложением](#).

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Неотъемлемыми частями Договора являются:

Приложение 1 – [Общие условия сотрудничества](#)

Приложение 2 – [Размеры комиссии, стоимость услуг, порядок определения размера вознаграждения Агента и порядок взаиморасчетов.](#)

Приложение 3 – [Требования к товару. Порядок предоставления запрошенных документов ООО «КАЙРОС» на товары](#)

Приложение 4 – [Порядок обработки и передачи отправлений для доставки Клиентам](#)

Приложение 5 – [Порядок работы с агентскими , клиентскими возвратами.](#)

Приложение 6 – [Термины определения.](#)

Приложение 7 – [Соглашение об ЭДО](#)

Приложение 8 – [Рекомендации по проведению акций по сбору отзывов.](#)